# REGOLE & REGOLAMENTI SULL'EMAIL MARKETING

TradeTracker Italy – Giugno 2017



## 1. Email Marketing con TradeTracker

In seguito ai sempre più stringenti controlli sulle comunicazioni via Email da parte del Garante per la Privacy (AUTORITA' GARANTE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI) in materia di norme sulla posta elettronica e lo spam, molti soggetti, inclusi i network di affiliazione, hanno deciso di rivedere la propria attività in questo settore. Per tutelare la qualità di tutte le parti coinvolte, TradeTracker e la società olandese "ICT-Recht" hanno sviluppato delle linee guida per quanto riguarda l'e-mail marketing. Sono spiegate in questo documento le procedure.

### 1.1 Strumento di approvazione E-Mail

Un editore può veicolare l'invio di messaggi di posta elettronica solo se consentito l'accesso allo strumento di approvazione delle e-mail. Per accedere allo strumento di approvazione e-mail, TradeTracker verificherà l'opt-in e il rispetto da parte dell'editore del modello di invio proposto nelle linee guida

#### 1.2 Linee guida per l'E-Mail Marketing

#### 1.2.1 Opt-in

Prima di tutto, l'editore deve dimostrare che l'autorizzazione per l'invio delle email è stata concessa direttamente dall'utente. Questa autorizzazione deve rispettare la legge sulla protezione dei dati personali e sulle telecomunicazioni. L'autorizzazione per inviare le e-mail ai destinatari deve soddisfare i seguenti criteri:

- L'autorizzazione deve essere libera, il che significa che il consumatore ha deliberatamente scelto di dare il consenso.
- L'autorizzazione deve essere <u>specifica</u>, il che significa che deve essere chiaro chi invierà il file Email, quale frequenza viene utilizzata e quali saranno i soggetti dei messaggi;
- L'autorizzazione deve essere basata sulle <u>informazioni</u>, il che significa che il consumatore deve essere in grado di capire l'autorizzazione.

Sono disponibili molteplici metodi di opt-in per raccogliere questi dati rilevati del consumatore:

• Single Opt-In: un metodo opt-in in cui il processo di iscrizione è limitato solo ai dettagli del contatto. A causa delle difficoltà nel fornire la prova dell'opt-in volontario, TradeTracker consentirà invii agli indirizzi raccolti tramite questo metodo ma suggerisce di utilizzare con molta attenzione questi contatti;

• Double Opt-In: un metodo opt-in in cui il destinatario completa l'iscrizione confermando la registrazione tramite posta elettronica. <u>TradeTracker consentirà gli invii agli indirizzi raccolti tramite questo metodo;</u>

• **Confirmed opt-in**: un metodo opt-in in cui una conferma dell'abbonamento è inviata via Email con la possibilità di annullare l'iscrizione immediatamente. <u>TradeTracker consentirà</u> gli invii agli indirizzi raccolti tramite questo metodo.

### 1.2.2 Contenuto e invio E-Mail

Il lay-out dell'Email che gli abbonati riceveranno deve rispettare i seguenti standard:

- Le email possono essere inviate solo per conto del proprietario del database, non per conto di terzi;
- Le e-mail non possono contenere promozioni da parte di soggetti per i quali l'autorizzazione non è stata data;
- Il mittente deve essere chiaro. E' consentito inserire il nome dell'azienda e le relative informazioni di contatto;
- Le e-mail devono sempre includere una possibilità di risposta, quindi non è consentito un indirizzo e-mail "noreply @" o simile;
- Un destinatario deve sempre poter annullare la sottoscrizione delle e-mail senza costi aggiuntivi;
- Una richiesta di sottoscrizione deve essere elaborata il prima possibile;



- Il layout delle email deve corrispondere allo stile del mittente. Deve essere chiaro che le email provengono da questo specifico mittente e che il messaggio è per intero una pubblicità;
- L'email deve spiegare dove e come il destinatario abbia approvato l'invio di Email. Lo screenshot inviato insieme all'anteprima deve corrispondere alla pagina di approvazione indicata;
- Ogni e-mail inviata dagli editori che include un inserzionista TradeTracker deve contenere un collegamento per segnalare lo spam. Questo collegamento verrà reindirizzato a abuse.it@tradetracker.com o in alternativa verrà inviato a tale indirizzo. TradeTracker invierà una copia dell'Email ricevuta in questo indirizzo al relativo publisher. A seconda del contenuto di Email TradeTracker intraprenderà i passaggi necessari.

#### 1.3 Ricevi l'autorizzazione

Prima che l'editore abbia l'accesso allo strumento di Approvazione Email, l'opt-in e l'anteprima dell'invio devono essere conformi ai criteri impostati da TradeTracker. La richiesta di autorizzazione deve essere inviata all'indirizzo email.marketing.it@tradetracker.com. Questa richiesta deve contenere le seguenti informazioni:

- Copia dell'email con tutte le immagini e layout;
- Chiara menzione del mittente e dell'oggetto;
- Uno screenshot e un collegamento alla pagina opt-in utilizzata per creare il database.

Questo screenshot deve mostrare il nome del mittente. Le frasi generiche come "partner selezionati" non saranno approvati. Anche i nomi delle società del gruppo o di altre società di proprietà del mittente non saranno accettate.

Quando l'opt-in e l'anteprima sono conformi alle norme, l'editore verrà concesso l'accesso allo strumento di approvazione e-mail.

#### **1.4** Lo strumento di approvazione Email non è utilizzabile?

Se per qualsiasi motivo l'editore non può presentare un'anteprima nello strumento di Approvazione Email è obbligato ottenere l'autorizzazione inviando l'anteprima a: preview.it@tradetracker.com. L'anteprima sarà controllata da un dipendente di TradeTracker e inviata all'inserzionista per l'approvazione.

Se hai domande su queste regole e regolamenti, contatta TradeTracker via <u>affiliate.support.it@tradetracker.com</u>

#### Disclaimer

TradeTracker confida che i propri affiliati seguano queste regole. Essere consapevoli e rispettare le leggi pertinenti in materia di email marketing è interamente sotto la responsabilità dell'editore e/o dell'inserzionista che ne fa uso. In nessun caso TradeTracker o qualsiasi dipendente, rappresentante, direttore o azionista di TradeTracker saranno responsabili per eventuali perdite o danni diretti o indiretti che possono essere direttamente o indirettamente derivanti da o associati alla distribuzione dell'email marketing.

## 2. Roadmap per gli editori

Una volta concesso l'accesso allo strumento di Approvazione Email ai publisher, è possibile aggiungere anteprime direttamente nella loro interfaccia. Devono seguire le seguenti operazioni:



#### 2.1 Invio di un'anteprima/preview

Naviga su Creatività e Strumenti > Approvazione Email > Aggiungi anteprima per inviare l'anteprima.

So Trade	fracker.com							Support Feedbac	k Log out (as quidco) 🗗
fan Home	Campaigns	Creatives	Reports	Account				📀 United Kingdor	"☆▲~
Apps B	anners Text Linl	s Incentives	Link Genera	ator Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Laurence Ghafur
Mailing Add Campa Subs	Approval Tool - Tr preview ign cribed campaigns *	All categories	▼ All cam	paigns 🔹				Read e-mail I	marketing guidelines
There are	no rows that match	your search.						Sort by Date modified 👻	10 per page 🔻

#### 2.2 Compila tutti i campi necessari

- a. Seleziona il sito affiliato;
- b. Seleziona la campagna che vuoi promuovere;
- c. Inserisci nel campo indirizzo email l'indirizzo del mittente;
- d. Inserisci nel campo Oggetto dell'Email lo stesso della mail effettiva;
- e. Inserisci il tracking link;
- f. Seleziona sì/no per il traffico incentivato;
- g. Inserisci il numero dei destinatari (non utilizzare simboli di punteggiatura);
- h. Seleziona la data d'invio;
- i. Carica lo screenshot dell'anteprima d'invio;
- j. Inserisci il codice HTML dell'Email;
- k. Conferma le regole e i regolamenti.
- I. Salvando l'anteprima, verrà invia l'anteprima d'invio all'inserzionista

Home	Compaigne	Ç.	Peparte						A United Vised			
nome ns Banr	campaigns	s Incentives	Link Generato	ar Botators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Appro		자 ا عارتوا	nce Gb	
Jo Buin				. notatoro		, age rooto				Luure		
Add new M	lailing Preview	TradeTracker U	JK									
Affiliate Site	*											
Quidco.co	om				*							
Campaign *												
121Doc.co	o.uk				Ψ							
E-mail addre	ess sender *											
example@	example.com											
Email subjec	ot*											
Nice mailir	ng - buy this proc	luct										
Fracking Lin	k (specify all diffe	rent links used in	the mailing for thi	s campaign, one	e per line) *							
https://ww	w.shop.com/260	)x185x185mm-M	1etric-Aluminum-	Allov-Triangle-	Buler-							
Black-Tria	ngular-Rule-p-11	06994.html?rmn	nds=home-mid-r	ecommendatio	ns							
http://www	v.shop.com/bang	]/? !ns%34%2E%2Ev	www.banggood.co	om%2EElectror	aic-							
Plastic-Sh	ell-Cartridge-Har	dle-Project-Case	e-Desk-Instrumer	nt-200x175x70	mm-p-							
1035473.h	ntml% <mark>3Frmmds</mark> %	3Ddetail-top-buy	rtogether									
ncentivized	traffic				<i>h</i>							
ncentivized yes	traffic				A							
ncentivized yes	traffic Recipients *											
ncentivized yes Number of R 100000	traffic tecipients *				æ							
ncentivized yes Number of R 100000 ixpected Cli	traffic tecipients *											
ncentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000	traffic tecipients *											
ncentivized yes lumber of R 100000 Expected Cli 1000 Pate of send	traffic tecipients *											
ncentivized yes umber of R 100000 Expected Cli 1000 Pate of send 2017-05-1	traffic tecipients * icks ling * 0											
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr	g)*										
ncentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File_tony.png	g) *										
ncentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f TTML code	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File_tony.png of E-mail *	g) *										
ncentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 2017-05-1 Jpload previ Choose F HTML code of	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File_tony.png of E-mail *	g) *										
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f HTML code ( <ing """"""""""""""""""""""""""""""""""<="" src="" td=""><td>traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail *</td><td>g) * <u>cker.net</u>/? mp;a=61282&amp;ar</td><td>np;r=&amp;t=htn</td><td>n!" width="250"</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></ing>	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail *	g) * <u>cker.net</u> /? mp;a=61282&ar	np;r=&t=htn	n!" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f HTML code < <u>sing src</u> ="" c=3796&a height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File_tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp:m=873424& 50" border="0" ali	g) * <u>cker.net</u> /? mp;a=61282&ar =""/>	np;r=&t=htn	n!" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f HTML code <img <br="" src="cc3796&amp;a"/> height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp.m=873424& 50" border="0" alt	g) * <u>cker.net</u> /? smp;a=61282&ar ="" />	np;r=&t=htn	nl" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f HTML code <img <br="" src="cc3796&amp;a"/> height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp.m=873424& 50" border="0" alt	g) * <u>cker.net</u> /? xmp;a=61282&ar ="" />	np;r=&t=htn	nl" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose F HTML code <img src#<br=""/> c=3796&a height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp;m=873424& 50" border="0" ali	g) * <u>cker.net</u> /? smp;a=61282&ar =" />	np;r=&t=htn	nl" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose F HTML code < <u>img src#</u> c=3796& height="25	traffic tecipients * icks 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File_tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp;m=873424& 50" border="0" alt	g) * <u>cker.net</u> /? amp.a=61282&ar =" />	np;r=&t=htn	nl" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose F 4TML code < <u>img src</u> # c=3796& height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp;m=873424& 50" border="0" alt	g) * <u>cker.net</u> /? amp.a=61282&ar =" />	np;r=&t=htn	nl" width="250"								
Incentivized yes Number of R 100000 Expected Cli 1000 Date of send 2017-05-1 Jpload previ Choose f 4TML code <img src#<br=""/> c=3796&a height="25	traffic tecipients * icks ling * 0 iew (.jpeg/.jpg/.pr File tony.png of E-mail * "http://ti.tradetra mp;m=873424& 50" border="0" all	g) * <u>cker.net</u> /? s according to the s according to the	np;r=&t=htn	nl" width="250"	regarding e-mail mar	'keting. *						

### 2.3 Status dell'anteprima/Preview

Nella panoramica, lo status dell'anteprima sarà identificato come: In attesa.

radeTra	acker.com							Support Feedba	ck Log out (as qu
nt forme	Campaigns	Creatives	Reports	Account				🔅 United Kingdo	um 🛧 🏯
s Ban	ners Text Link	s Incentives	Link Genera	ator Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Laurence G
1ailing Ap	proval Tool - Tra	deTracker UK							
Add pro	eview								
Campaigr	1								
Subscrit	oed campaigns 🔻	All categories	All cam	paigns 🔻					
								Read e-mail	marketing guideli
								Sort by Date modified	10 per page
Campaig 121Doc.c	n :o.uk		É				Show preview		
Email sub Nice mail	ing - buy this produ	ıct							
EMAIL DAT DATE ASSE CREATED: CHANGED:	E: 10/05/2017 ESSED BY ADVERTISE 02/05/2017	R:							
0 Pend	ing								
Q Edit	Request								
🕴 Cano	el request								

#### 2.4 Approvazione dell'inserzionista

- 2.4.1 L'inserzionista controlla se l'anteprima dell'invio è conforme alla legislazione locale sull'Email Marketing può rispondere in tre modi:
  - a. Accetta: L'anteprima è stata controllata dall'inserzionista e approvata;
  - b. Respinta: L'anteprima dell'invio è stata controllata dall'inserzionista e non è stata approvata senza giustificazioni;
  - Respinta con richiesta di modifiche: L'anteprima è stata controllata dall'inserzionista e non è ancora approvata, ma viene fornito un feedback aggiuntivo all'editore. L'editore può rivedere l'anteprima con le correzioni richieste e richiedere un ulteriore revisione seguendo i passaggi alla sezione 2.1.

Trad	eTrac	ker.com							Support Feedb	oack Log out (as qui	idco) 🕻
ft Home	2	Campaigns	Creatives	Reports	Account				🔅 United Kinge	dom 🛧 🚠	2
Apps	Banner	s Text Lin	ks Incentives	Link Gener	ator Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Laurence G	hafur
Mailir	ng Appro	oval Tool - Tr	adeTracker UK								
A	dd previe	w									
Cam	npaign	_									
Su	bscribed	campaigns 🔻	All categories	▼ All cam	paigns 🔻				Bead e-ma	ail marketing guideliu	ines
									Continue Data madified		
									Date modified	▼ To per page	<b>–</b>
Can 121	npaign Doc.co.u	k		E				Show preview			
Ema	ail subjec e mailing	t - buy this prod	luct								
EMA DAT	IL DATE: 1 E ASSESSI	0/05/2017 D BY ADVERTIS	ER: 02/05/2017								
CRE	ATED: 02/ NGED: -	05/2017		Rejec	tion Reason						
0	Rejected	(with feedbac	k) <u>See rejection re</u>	ason Please	adjust the subject a	nd add an					
۹	Edit Req	uest		unsubo	TIDE IINK						
÷	Resend	request									
M	Send pr	eview email									

## 3. Roadmap per inserzionisti

Gli inserzionisti hanno accesso standard allo strumento di approvazione e-mail. Una volta che un editore carica un'anteprima, sarà disponibile per la sua valutazione. Per utilizzare correttamente lo strumento seguite i seguenti semplici passi:

#### 3.1 Panoramica delle anteprime delle Email

Naviga su Gestione affiliato > *Materiale Promozionale* > *Approvazione Email*. Le anteprime da valutate possono essere riconosciute dal loro status. Lo stato "in attesa" significa che deve essere approvate.

CradeTracker.com		Support Feedback Log out (as ksmith) 🗗
General Affiliate Management		🏟 United Kingdom / All campaigns 🛭 📩 🛃
Affiliate Sites Transactions Conversion Paths Repor	s Promotion Material Tickets	James Tolworth
APPS IMAGE BANNERS HTML ADVERTORIALS TEXT LINKS	VOUCHER CODES CONSUMER OFFERS	CATEGORIES PRODUCT FEEDS EMAIL APPROVAL
Email Approval - TradeTracker UK		
See mailing agenda		Status All statuses 💌
		Read e-mail marketing guidelines
		Sort by 10 per page 🔹 Date created 🔹
Affiliate E Quidco.com Campaign		Show Preview
121Doc.co.uk Subject Nice mailing - buy this product		
Mailing Date 10/05/2017		
STATUS: PENDING SENDER: EXAMPLE@EXAMPLE.COM RECIPIENTS: 100,000 INCENTIVIZED: YES EXPECTED CLICKS: 1,000		
Accept 3 Reject 0 Reject and ask for changes		
Send preview email		
Suggested tracking links		

#### 3.2 Controlla un'anteprima di invio/preview

Per esaminare l'invio l'inserzionista deve controllare i dati dell'anteprima:

- a. Affiliato;
- b. Campagna;
- c. Oggetto dell'invio;
- d. Data d'invio;
- e. Indirizzo del mittente/sender;
- f. Destinatari;
- g. Verificare se l'invio è incentivato;



#### 3.3 Mostra anteprima

Controlla l'immagine dell'anteprima utilizzando il pulsante 'Mostra anteprima'; Questa anteprima è lo screenshot che è stato caricato dall'affiliato.

#### 3.4 Invia un'anteprima

Invia un'anteprima tramite posta elettronica facendo clic sul pulsante "Invia e-mail di anteprima". L'anteprima ricevuta deve essere controllata bene per verificare se tutto è conforme alle normative locali e ai regolamenti, come indicato al paragrafo 1.2.2 Contenuto e invio di Email.

#### 3.5 Approvazione dell'invio

Se l'e-mail è concorde ed in linea con le normative riguardanti l'email marketing, l'inserzionista ha ora tre possibilità di Risposta:

- **a**. Accettare: l'anteprima è stata verificata e approvata. Quindi è importante che l'email venga controllata in base alle leggi e ai regolamenti sull'email marketing;
- b. Respingere: L'anteprima è stata controllata e non è approvata senza alcuna spiegazione;
- c. Respingere e richiedere modifiche: L'anteprima è stata controllata e può essere rifiutata tramite il pulsante "rifiuta e chiedi modifiche". In questo caso è possibile inviare un feedback.
  - i. Cerca di fornire il maggior numero possibile di dettagli per aiutare l'editore a effettuare le modifiche necessarie.
  - ii. L'editore cambia l'anteprima e chiede una nuova valutazione. L'invio verrà messo di nuovo come "in attesa" nella panoramica degli invii.
  - iii. L'editore non modifica l'anteprima. L'invio non può essere fatto.

Nota: se una richiesta non viene valutata prima della data in cui è previsto l'invio, verrà automaticamente rifiutata.

Algemeen Affili:	Reject Mailing ×	s 🛧 🏭 🖍
Affiliatesites Tran	Campagne 121Doc.co.uk	/bdfgnuove ibvdfhgfihy
Email Approval -	Affiliate Quidco.com	
See mailing ag	Subject Nice mailing - buy this product	Status
	Mailing Date 2017-05-10	arketing guidelines
	Reason 973/1024	um aangemaakt 🔻
	<u>Please adjust</u> the subject <u>and</u> add <u>an unsubcribe</u> link	
Affiliate Quidco.com		
Campagne 121Doc.co.uk		
Nice mailing - buy		
10-05-17		
SENDER: EXAMPLE( RECIPIENTS: 100.00 INCENTIVIZED: JA		
Accept  F Send preview	Give feedback Annuleren	
♦ Suggested training		

## 1.Email Marketing with TradeTracker

Due to the recent more stringent checks on Email communication by the Local and EU authorities concerning spam regulations, many parties, including Affiliate Networks, have decided to reassess their activities within this field. To guard the quality for all involved parties, TradeTracker and reputable legal experts have developed the following guidelines concerning Email Marketing.

#### 1.1 Email Approval tool

A publisher can only conduct into sending emails if granted access to the Email Approval tool. To gain access to the Email Approval tool, TradeTracker will check the opt-in and a template of publisher mailing according to the Guidelines Email Marketing.

### 1.2 Guidelines Email Marketing

#### 1.2.1 Opt-in

Firstly, the publisher must prove that, permission to send the mailing to a user, is granted by the user. This permission must abide by the Personal Data Protection Act and Telecommunications Act. The permission to send Emails to recipients must meet the following criteria:

- The permission must be <u>free</u>, which means that the consumer had to make a defined choice to give permission;
- The permission must be <u>specific</u>, which means that it needs to be clear who will send the Email, which frequency is used and what the subject matter of the messages will be;
- The permission must be based on <u>information</u>, which means that the consumer needs to be able to understand what the permission is for.

There are multiple opt-in methods available to gather such relevant consumer data:

- *Single opt-in*: An opt-in method where the sign-up process is limited to <u>only enter</u> contact details. Due to the difficulties in providing proof of voluntarily opting-in via this way of collecting information, TradeTracker will <u>not allow</u> mailings sent to addresses gathered via this method;
- *Double opt-in*: An opt-in method where the recipient makes the subscription complete by confirming the subscription via Email. TradeTracker <u>will allow</u> mailings sent to addresses gathered via this method;
- *Confirmed opt-in*: An opt-in method where a confirmation of the subscription is send via Email with the possibility to unsubscribe immediately. TradeTracker <u>will allow</u> mailings sent to addresses gathered via this method.

#### 1.2.2 Content and sending Email

The lay-out of the Email that subscribers will receive must meet the following standards:

- Emails may only be sent out on behalf of the database owner's name, not on behalf of third parties;
- Emails can't contain promotion from parties of which the permission is not in order;
- Only a clear sender, company name and related contact information is allowed;
- Emails always need to include a response possibility, a "noreply@" or similar Email address is therefore not allowed;
- A recipient must always be able to unsubscribe for the Email(s) without any costs;
- An unsubscribe-request needs to be processed as soon as possible;
- The layout of the Emails needs to match the style of the sender. It has to be clear that the Emails originates from this specific sender and that the whole promotion is the message;
- The Email needs to explain where and how the recipient approved the Email. The screenshot sent together with the preview needs to match the mentioned approval page;
- Every Email sent by publishers that includes a TradeTracker advertiser, needs to contain a link to report spam. This link will redirect to abuse.nl@tradetracker.com or alternatively will be sent to that address. TradeTracker will send a copy of the Email received on this address to the concerning publisher. Depending on the content of the Email TradeTracker will undertake the necessary steps.

#### 1.3 Receive Permission

Before the publisher will be given access to the Email Approval tool the opt-in and a preview of a mailing must be validated to the set criteria by TradeTracker. The request for permission needs to be sent to <u>email.marketing.nl@tradetracker.com</u>. This request needs to contain the following information:

- Copy of the email including all images and lay-out;
- Clear mentioning of the sender and subject;
- A screenshot of and a link to the opt-in page that is used to create the database.

This screenshot needs to show the name of the sender. Generic phrases like 'selected partners' will not be approved. Names of group companies or other companies owned by the sender will also not be accepted. When the opt-in and preview are compliant to the guidelines, the publisher will be granted access to the Email Approval tool.

### 1.4 Email Approval tool not usable?

If for whatever reason the publisher cannot submit a preview to the Email Approval tool, he is obligated to get permission by sending the preview to: <u>preview.nl@tradetracker.com</u>. The preview will be checked by an employee of TradeTracker and sent to the advertiser for approval.

If you have any questions regarding these rules and regulations please contact TradeTracker via <u>affiliate.support.nl@tradetracker.com</u>!

#### Disclaimer

TradeTracker trusts their affiliates to follow up on these rules. Being aware of and complying with the relevant laws regarding Email marketing is entirely under the responsibility of the publisher and / or advertiser making use of it. Under no circumstances may TradeTracker or any employee, representative, director or shareholder of TradeTracker be liable for any direct or indirect loss or damage that may be directly or indirectly arising from or associated with deploying Email marketing.

## 2. Roadmap for publishers

Once given access to the Email Approval tool publishers can send previews directly to advertisers via the dashboard. Please conduct the following steps:

#### 2.1 Receive Permission

Navigate to Creatives > Email Approval > Add preview to submit a preview.

<b>StradeTradeTrade</b>	acker.com							Support Feedbac	k Log out (as	s quidco) 🗗
<b>h</b> Home	Campaigns	Creatives	Reports	Account				🔅 United Kingdo	" ຊ ເ	≞ ∕
Apps Ban	ners Text Lin	ks Incentives	Link Gener	ator Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Laurenc	e Ghafur
Mailing Ap Add pro Campaign Subscrit	eview bed campaigns	All categories	a 🔹 All cam	ipaigns 💌				Read e-mail	marketing gui	delines
There are no	o rows that match	your search.						Sort by Date modified 🔻	10 per pag	ge ▼

#### 2.2 Fill in all the necessary fields

- m. Select the publisher site;
- n. Select the campaign you would like to promote;
- O. Fill in the Email address the mailing would be sent from;
- p. Fill in the Email subject the same as for the actual Email;
- q. Fill in the tracking link;
- r. Select yes/no for incentivized traffic;
- S. Fill in the number of recipients (do not use punctuation marks);
- t. Select the date of sending;
- u. Upload a preview of the screenshot;
- v. Fill in the HTML code of the Email;
- w. Confirm the rules and regulations.
- x. By saving the preview it will be sent to the advertiser

CradeTracker.com						Support Feedback	Log out (as quidco) 🗗
🛖 🔫 🤗		1					
Home Campaigns <b>Creatives</b>						💽 United Kingdom	☆ ≞ 2
Apps Banners Text Links Incentives			Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Laurence Ghafur
Add new Mailing Preview - TradeTracker U	IK						
Affiliate Site *							
Quidco.com			Ŧ				
Campaign *							
121Doc.co.uk			Ŧ				
E-mail address sender *							
example@example.com							
Email subject *							
Nice mailing - buy this product							
Tracking Link (specify all different links used in t	the mailing for this	campaign, one p	oer line) *				
https://www.shop.com/260x185x185mm-M	etric-Aluminum-A	lloy-Triangle-R	uler-				
Black-Triangular-Rule-p-1106994.html?rmm http://www.shop.com/bang/?	ids=home-mid-red	commendation	5				
tt=16943_12_61282_&r=https%3A%2F%2Fw Plastic-Shell-Cartridge-Handle-Project-Case	ww.banggood.cor -Desk-Instrument	m%2FElectronic -200x175x70m	2- m-p-				
1035473.html%3Frmmds%3Ddetail-top-buy	together						
Incentivized traffic							
yes							
Number of Recipients *							
100000							
Expected Clicks							
1000							
Date of sending *							
Chaosa File terurne							
Choose File tony.phg							
HTML code of E-mail *							
c=3796&m=873424&a=61282&am	np;r=&t=html	" width="250"					
height="250" border="0" alt="" />							
			11				
I confirm that this mailing is according to the	applicable rules an	nd regulations re	garding e-mail mark	eting. *			
Save Cancel							

### 2.3 Status preview

In the overview the status of the preview will be: Pending.

radeTracker.com								Support Feedback	Log out (as	quidco)
Home Campaigns C	Creatives Re	eports A	<b>L</b> ccount					🔅 United Kingdom	\$	h r
os Banners Text Links	Incentives L	ink Generator	Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approv	ral	Laurence	e Ghafu
1ailing Approval Tool - Trade	Tracker UK									
Add preview										
Campaign										
Subscribed campaigns 🔹	All categories 🔻	All campaigns	v							
								Read e-mail ma	rketing guid	elines
							Sort by	Date modified 🔻	10 per page	e •
Campaign 121Doc.co.uk		e				Show preview				
Email subject Nice mailing - buy this product										
EMAIL DATE: 10/05/2017 DATE ASSESSED BY ADVERTISER: CREATED: 02/05/2017										
Pending										
Q Edit Request										
Cancel request										



#### 2.4 Advertiser approval

- 2.4.1 The advertiser checks if the preview is confirming the local Email Marketing rules and regulations and has three possibilities:
  - a. Accept: The preview has been checked by the advertiser and is approved;
  - b. Reject: The preview has been checked by the advertiser and is not approved for any reason;
  - c. Reject and ask for changes: The preview has been checked by the advertiser and is not yet approved, but additional feedback for the publisher is given. The publisher can process the requested adjustments and ask for another review by following the steps from 2.1.

lome s Ba	<b>~</b>									
s Ba	Campaigns	Creatives	Reports	Account				🔅 United Kingdom	☆	<b>.</b>
	anners Text Li	nks Incentives	Link Generat	tor Rotators	Product Feeds	PageTools	Web Services	Email Approval	Lauren	ce Ghaf
ailing A	Approval Tool - 1	TradeTracker UK								
Add p	preview									
Campai	gn									
Subsc	ribed campaigns	All categories	All camp	aigns 🔻				Read e-mail ma	arketing gu	idelines
								Sort by Date modified 💌	10 per pa	ige 🔻
Campai 121Doc	ign co.uk		Ē				Show preview			
Email su Nice ma	ubject ailing - buy this pro	duct								
EMAIL DA	ATE: 10/05/2017 SESSED BY ADVERTI	SER: 02/05/2017								
CHANGE	:D: -		Rejecti	on Reason						
C Reje	ected (with feedba it Request	ck) <u>See rejection re</u>	Please a unsubcri	idjust the subject ar ibe link	nd add an					
+ Res	send request									
🗠 Ser	nd preview email									

StradeTracker.com

## 3. Roadmap for Advertisers

Advertiser have standard access to the Email Approval tool. Once a publisher uploads a preview it will be available for assessment. To navigate to the tool please conduct the following steps:

#### 3.1. Finding a preview

Navigate to *Affiliate Management > Promotion Materials > Email approval*. Previews which need to be assessed can be recognized by their status. The status 'pending' means that they need to be approved.

CradeTracker.com							Support Feedback	Log out (as ksmith) 🗗
General Affiliate Mana	igement					🏟 United King	gdom / All campaigns	☆ あ ₹
Affiliate Sites Transactions	s Conversion Patl	hs Reports	Promotion Materi	al Tickets				James Tolworth
APPS IMAGE BANNERS H	TML ADVERTORIALS	TEXT LINKS	VOUCHER CODES	CONSUMER OFFERS	CATEGORIES	PRODUCT FEEDS E	MAIL APPROVAL	
Email Approval - Trade	Fracker UK							
See mailing agenda							s Read e-mail mark	Status All statuses v
								D
						Sort by	10 per page 🔻	Date created v
Affiliate Quidco.com		đ			Show F	Preview		
121Doc.co.uk								
Subject Nice mailing - buy this pro	duct							
Mailing Date 10/05/2017								
STATUS: PENDING SENDER: EXAMPLE@EXAMPL RECIPIENTS: 100,000 INCENTIVIZED: YES EXPECTED CLICKS: 1,000	E.COM							
🛇 Accept 🕄 Reject 🛈	Reject and ask for o	changes						
Send preview email								
Suggested tracking line	nks							

### 3.2 Checking a preview

To review the mailing the advertiser needs to check the data of the preview:

- h. Affiliate;
- i. Campaign;
- j. Subject of the mailing;
- k. Mailing Date;
- I. Email address sender;
- m. Recipients;
- n. Is the mailing incentivized;
- o. Expected clicks (if filled in).



#### 3.3 Show preview

Check the preview image by using the 'show preview' button;

#### 3.4 Send preview Email

Send a preview via Email by clicking the "send preview Email" button. The received preview needs to be checked well to see if everything is according to local rules and regulations as stated in paragraph 1.2.2 Content and sending Email.

#### 3.5 Approval mailing

If the Email is agreed upon and in line with the local rules and regulations regarding Email marketing the advertiser now has three possibilities:

- d. Accept: The preview has been checked and approved. Thereby it is important that the Email is checked according to the local Email marketing rules and regulations;
- e. Reject: The preview has been checked and is not approved for any reason;
- f. Reject and ask for changes: The preview has been checked and can be rejected via the 'reject and ask for changes'- button. In this case feedback can be given.
  - i. Please give as much details as possible to help the publisher make the necessary adjustments.
    - 1. The publisher does change the preview and asks for a re-assessment. The mailing will be added as 'pending' in the mailing overview again.
    - 2. The publisher does not change the preview. The mailing cannot be send.

Note: If a mailing is not assessed before the date for which is it planned to be sent, it will be auto-rejected.